

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ОБУСО «Южский ЦСО»  
  
Н.Б.Лакеева  
23.01.2015



**Правила поведения получателей социальных услуг, состоящих на социальном обслуживании в бюджетном учреждении социального обслуживания Ивановской области «Южский центр социального обслуживания»**

Получатели социальных услуг принятые на социальное обслуживание **имеют право:** на

- получение достаточных для удовлетворения основных жизненных потребностей социальных услуг в соответствии с утвержденном перечнем гарантированных социальных услуг, а также дополнительных платных услуг, предоставляемых в соответствии с утвержденном тарифом;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников центра;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социального обслуживания при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов.

**Обязаны:**

- находиться дома в дни планового посещения социальным работником. В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и др. заранее сообщать об этом социальному работнику или заведующему отделением;
- сообщать об отказе от заказанных ранее дополнительных платных услугах (транспортных, парикмахерских, бытовых). В противном случае клиенты обязаны оплачивать их стоимость в соответствии с утвержденным тарифом.
- уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости. Оскорблений в адрес социальных работников, корректно высказывать претензии к обслуживанию;
- соблюдать чистоту и порядок в помещении;
- соблюдать правила содержания домашних животных.

**Не вправе:**

- отказаться от заранее заказанных продуктов;
- требовать от социального работника обслуживания третьих лиц – родственников, соседей и т.д.;
- требовать от социальных работников предоставления услуг, не входящих в перечень гарантированных государством социальных услуг;

- требовать предоставления социальных услуг ( приобретение продуктов, оплату коммунальных услуг и т.д.) в долг;
- требовать выполнения работ\* которые не входят в круг обязанностей социального работника и унижает его человеческое достоинство;
- требовать от социальных работников покупки продуктов питания, хозяйственно- бытовых товаров, медикаментов в магазинах и аптеках, расположенных в микрорайонах, удаленных от места жительства обслуживаемых.

### **Категорически запрещается**

- требовать обслуживания находясь в состоянии алкогольного опьянения;
- допускать нецензурную брань и сексуальные домогательства по отношению к сотрудникам центра;
- подвергать риску морально- психологическое и физическое здоровье сотрудников центра, а именно – во время предоставления клиенту социальных услуг на дому не допустимо присутствие третьих лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств, а также агрессивных животных и прочих факторов, опасных для здоровья и жизни человека (в противном случае социальный работник имеет право отказаться от предоставления клиенту услуг и покинуть помещение).

### **ВНИМАНИЕ**

**Неоднократное нарушение клиентом правил поведения в процессе предоставления ему социальных услуг является основанием для рассмотрения на комиссии вопроса об отказе в обслуживании и расторжении договора.**

С правилами поведения  
ознакомлен(а) \_\_\_\_\_