



Что такое «Заступник»?

«Заступник» разработан для того, чтобы дети могли чувствовать себя уверенно и безопасно в любой ситуации. С помощью этого приложения ребёнок может мгновенно подать сигнал бедствия, и помощь придёт буквально через считанные минуты. Более того, приложение интегрируется с экстренными службами, обеспечивая максимально оперативную реакцию.

В чём уникальность «Заступника»?

- Экстренные вызовы: одно нажатие кнопки — и ваш ребёнок вызывает помощь.
- Геолокация: вы всегда будете знать, где находится ваш ребёнок.
- Обучение безопасности: в приложении содержатся полезные советы и рекомендации по безопасному поведению.
- Чат с родителями: возможность быстрого общения между ребёнком и родителем.
- Исключает ложные срабатывания и случаи, когда дети нажимают кнопку без реальной необходимости: сигнал сначала поступает родителям, если родители подтверждают сигнал, он передаётся ближайшим волонтёрам и экстренным службам.

Почему стоит выбрать «Заступника»?

Более 4500 детей по всей стране уже получили своевременную помощь благодаря этому приложению. «Заступник» доказал свою эффективность в предотвращении множества опасных ситуаций.

Установите «Заступник» сегодня и будьте уверены в безопасности вашего ребёнка:

Взрослое

приложение: <https://redirect.appmetrica.yandex.com/serve/1109213140471586442>

Детское

приложение: <https://redirect.appmetrica.yandex.com/serve/965566599010502004>

Также доступно в Rustore и AppGallery.

Как работает мобильное приложение?

Мобильное приложение «Заступник» выполняет ряд функций.

- 1. Экстренные вызовы.** Приложение позволяет мгновенно отправлять сигнал бедствия родителям и близким. С помощью одной кнопки можно вызвать помощь, что особенно важно в стрессовых ситуациях.
- 2. Геолокация.** Функция отслеживания местоположения позволяет родителям всегда быть в курсе, где находится их ребенок. Это дает возможность быстро реагировать на любые изменения в ситуации.
- 3. Информация о безопасности.** В «Заступнике» представлены рекомендации по безопасному поведению в различных ситуациях, включая советы по предотвращению конфликтов и обращения к незнакомцам.
- 4. Чат с родителями.** Интерактивный чат внутри приложения позволяет детям общаться со своими родителями, делиться своими переживаниями и сообщать о любых подозрительных ситуациях.
- 5. Соблюдение всех норм безопасности и конфиденциальности.** Все данные обрабатываются в соответствии с законодательством, и забота о безопасности детей остается приоритетом.

Важно, что тревожный сигнал сначала поступает родителям. Если родители подтверждают сигнал, он передается находящимся рядом волонтерам, которые откликнулись на помощь, и в экстренные службы. Это исключает анонимные нажатия и ситуации, когда дети «шалят», нажимая кнопку в приложении без реальной необходимости.

Примеры применения мобильного приложения в жизни

«Заступник» уже оказал помощь 4 536 детям по всей России. К сожалению, это далеко не предел, поскольку угроза для детей возрастает каждый день. Вот несколько реальных примеров из практики использования данного мобильного приложения.

— В школе девочка поссорилась с одноклассницей, которая угрожала ей физической расправой. Девочка нажала «тревожную кнопку» в приложении, и ее

родители немедленно получили сигнал. Родители связались с учителем и предотвратили возможный факт агрессии.

— Мальчик заблудился в парке во время прогулки. Он нажал «тревожную кнопку», и родители сразу узнали о его местоположении и быстро нашли его.

— Девочка стала жертвой мошенничества в Интернете. Она получила сообщение с требованием отправить денежные средства под угрозой распространения ее фотографий. Девочка нажала «тревожную кнопку», и ее родители оказали ей необходимую поддержку и помогли предотвратить нежелательные последствия.

— Подросток почувствовал себя плохо и не мог обратиться к родителям. Он нажал «тревожную кнопку», и его родители быстро связались с ним и оказали помощь.

Самыми частыми причинами сигналов о помощи от детей в «Заступнике» в прошлом году стали:

- буллинг и школьные драки;
- обострения хронических заболеваний;
- агрессия со стороны взрослых;
- преследования незнакомцами.

Тревожная кнопка отправляет сигнал в Круг доверия или Сообщество

Если в родительском приложении есть тревожная кнопка, то обычно при ее нажатии SOS-сигнал получают только родители и родственники, которые зарегистрировались в сервисе. Но взрослые могут не знать, что предпринять в случае опасности, или просто оказаться слишком далеко, чтобы помочь.

В «Заступнике» сигнал тревоги получает Круг доверия или Сообщество сервиса. В Круг доверия входит не только родня: вы можете добавить туда друзей семьи и знакомых специалистов, например врача из школы ребенка. В Сообществе состоят граждане-волонтеры, задача которых — общими усилиями обеспечивать безопасность детей.

Найти человека в приложении легко по номеру телефона. Добавляйте в Круг доверия людей, которые смогут что-то предпринять в случае беды, например знакомых охранников и полицейских

Сообщество сервиса сразу реагирует на сигнал

Если обычное приложение оставляет вас наедине с мигающим сигналом бедствия, то «Заступник» мгновенно начинает действовать. Все SOS-сигналы детей отображаются на главном экране — их видят члены Круга доверия и Сообщества. Если они поблизости, смогут быстро прибыть на помощь ребенку или вызвать нужного специалиста.

Вы увидите, кто из волонтеров спешит на помощь, и сможете позвонить им, чтобы быть в курсе происходящего

В зависимости от ситуации волонтеры привлекают к решению проблемы Росгвардию, скорую помощь, МЧС, пожарную охрану или лицензированных сотрудников ЧОП. Сервис

заклучил партнерские соглашения с государственными структурами, службами и отрядами добровольцев, поэтому на все опасные ситуации специалисты реагируют быстро.

Можно указать важную информацию о ребенке

В приложениях родительского контроля спрашивают лишь имя, пол и возраст. Обычно этого хватает: просьбу о помощи от ребенка видят только родители, которые и так знают о нем всё.

В «Заступник» на выручку приходят волонтеры и спасатели, поэтому в приложении можно указать важные особенности — например, отметить, что малыш плохо слышит, боится больших собак или у него бывают панические атаки. Благодаря таким уточнениям члены Сообщества будут знать, как лучше обращаться с ребенком в экстренной ситуации. Например, если начался приступ болезни, пришедший на помощь врач посмотрит в приложении, на какие лекарства у ребенка аллергия, и грамотно окажет первую помощь.

Особенности помогут правильно организовать спасательную операцию. Например, если вы укажете, что ребенок глухонемой, на помощь может приехать специалист со знанием языка жестов

Приложение снижает риск ложных вызовов

Маленькие дети могут нажать на кнопку вызова помощи нечаянно во время игры или из баловства и любопытства. Чтобы этого не произошло, в «Заступник» работает система двойного контроля: когда ребенок до 14 лет подает тревожный сигнал в приложении, первыми его получают родители и другие взрослые из Круга доверия. Они могут перенаправить сигнал Сообществу после того, как проанализируют ситуацию: попытаются связаться с ребенком и проверят его геолокацию.

Дети постарше могут отправлять SOS-сигнал Сообществу напрямую и пользоваться всеми функциями приложения без дополнительного контроля со стороны взрослых. Чтобы кнопка активировалась, ребенку или подростку необходимо удерживать ее, пока она не станет зеленого цвета.

3-секундная активация помогает избежать случайных нажатий кнопки более взрослыми детьми

В отличие от большинства сервисов родительского контроля, «Заступник» — полностью бесплатное приложение. У него нет пробного периода и встроенных покупок, и весь функционал доступен сразу после установки на телефон.