**Информация по предупреждению фактов мошенничества**

**Уважаемые граждане!**

На территории области участились случаи мошенничества в отношении пожилых людей.

Департамент социальной защиты населения Ивановской области и Отделение пенсионного Фонда России по Ивановской области призывают граждан быть бдительными и соблюдать простые правила осторожности.

Чтобы не стать жертвой мошенников, **не впускайте в квартиру незнакомых людей**. Зачастую мошенники представляются сотрудниками Пенсионного Фонда и социальными работниками. Будьте внимательны:

**• социальные работники приходят по предварительной договоренности и только с Вашего согласия;**

• **специалисты Пенсионного Фонда выезжают на дом только по конкретному заявлению гражданина**, который не может самостоятельно обратиться в территориальный орган по месту жительства;

• **все специалисты имеют служебные удостоверения.**

**Если к вам пришел сотрудник без предупреждения необходимо предпринять следующие действия:**

спросите наименование организации, которая его направила и требуйте предъявить служебное удостоверение

позвоните в данную организацию и уточните работает ли данный сотрудник и запланирован ли его выход к Вам

звоните только со своего телефона (контакты организации можно узнать по телефонам горячей линии Отделения Пенсионного Фонда России по Ивановской области – 8 (4932) 31-24-47 и Департамента социальной защиты населения Ивановской области 8-800-100-16-60 (звонок бесплатный).

Запомните:

• **Пенсионный Фонд не занимается рассылкой писем по электронный почте**

(В последнее время участились случаи массовой рассылки писем с почтовых адресов, якобы принадлежащих Пенсионному Фонду, в которых содержится просьба ознакомиться с какой-либо информацией. Однако в приложении к письму содержится вирус, способный нанести вред Вашему компьютеру).

• **Никому не сообщайте сведения своей банковской карты**

(Мошенники, представляясь сотрудниками Пенсионного Фонда и социальных служб, звонят и предлагают субсидии на замену окон, дверей и т.д. и просят предоставить реквизиты банковских карт. Запомните! Пенсионный Фонд и социальные службы не оказывает подобного рода услуг. Кроме того, сотрудники Пенсионного Фонда не консультируют граждан на дому и не запрашивают персональные данные по телефону. Не сообщайте незнакомцам свои паспортные данные и номера банковских карт, не подписывайте документы, вызывающие сомнения).»